

Triax' digitale hovedstation i tv-netværk på hotel: Udskiftning af gammel hovedstation har givet hurtigere og billigere service



Læs mere om hotellet på: www.hotellyngheden.dk

Opgaven

Fra start handlede opgaven om 12 ekstra tv-tilslutninger. Hotel Lyngheden i Grindsted skulle udvides med en ekstra værelsesfløj, og tv-systemet skulle derfor udvides fra 36 til 48 tilslutninger.

Det eksisterende 15 år gamle system fungerede, men var dyrt og besværligt at vedligeholde. Blandt andet krævede den gamle hovedstation nogle helt specielle komponenter, som var dyre og ofte vanskelige at få fat i.

Processen

2tal i Grindsted, som står for systemservice, foreslog Hotel Lyngheden at "slå to fluer med et smæk": At hotellet i stedet for at bygge videre på et problematisk system benyttede udvidelsen som lejlighed til at udskifte den gamle hovedstation og samtidig reducere serviceudgifterne.

Kunden var lydhør, og 2tal i Grindsted begyndte derfor at lede efter hovedstationer, der passede til opgaven. Valget faldt på Triax' digitale hovedstation TDH. "Systemet er nemt at installere, nemt at betjene og langt billigere i service end det gamle system", vurderer Kim Pedersen fra 2tal i Grindsted. "Hvis der opstår et problem - ved installation eller senere - er Triax desuden hurtige til at hjælpe - og det er vigtigt for vores kunde, der som hotel lever af at yde god service".



Kim Pedersen - 2TAL i Grindsted

Resultatet

Hotel Lynghedens system giver adgang til 8 tv-kanaler, nemlig DR1, DR2, TV2, TV3, TV3+, 3 tyske kanaler fra Astra samt hotellets interne informationskanal. Desuden distribuerer systemet også 3 radiokanaler til tv-apparaterne på værelserne.

"Efter TDH installationen har vi kunnet digitalisere hele systemet og har opnået en klart forbedret billedkvalitet", fortæller Kim Pedersen fra 2TAL i Grindsted.

"Målet var at spare udgifter til service, og det har vi opnået. Men det gør selvfølgelig ikke noget, at hotellets gæster også kan se en forskel i form af skarpe tv-billeder."

Opgaven

Proces

Resultat

Simply more
- more simply

Se flere billeder på næste side



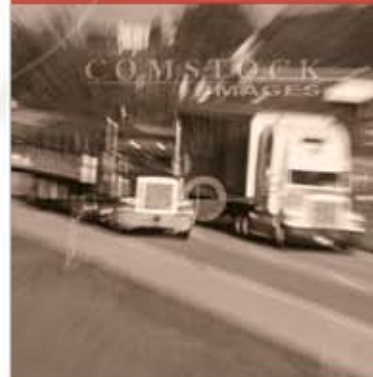
TRIAX A/S

Bjørnkærvej 3 • DK - 8783 Hornsyld
Tel.: 76 82 22 00 • Fax: 75 68 79 66
mail: triax@triax.dk • www.triax.dk

Simply more
- more simply



Kunden



Logistik



Partnerskab